

ความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น

Expectations of Entrepreneurs in Kanchanaburi Province Towards Kanchanaburi Rajabhat University as a Local University

นิรุต์ จรเจริญ¹

Nirut Jorncharoen¹

Received: 10 November 2018

Revised : 5 January 2019

Accepted: 9 February 2019

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังโดยรวมทั้ง 4 ด้านของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลกิจการ กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 322 ราย ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความคาดหวังด้วย t-test และ f-test พร้อมทั้งใช้วิธีการทดสอบเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วย Scheffe's method ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.34$, S.D.= .50) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรม มีระดับความคาดหวังมากที่สุด ($\bar{X}=4.48$, S.D.= .64) รองลงมา ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.37$, S.D.= .55) ด้านการบริการวิชาการ ($\bar{X}=4.31$, S.D.= .60) และด้านการค้นคว้าวิจัย ($\bar{X}=4.19$, S.D.= .56) ตามลำดับ สำหรับผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังโดยรวมทั้ง 4 ด้าน ของผู้ประกอบการจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลกิจการ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น อายุ และจำนวนพนักงาน

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, ผู้ประกอบการ, มหาวิทยาลัยท้องถิ่น

Abstract

The objectives of this research project were 1) To study the expectations of entrepreneurs in Kanchanaburi province with respect to the transitioning of Kanchanaburi Rajabhat University to a local university. 2) To compare 4 aspects of the readiness of those entrepreneurs in

¹ อาจารย์, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

¹ Lecturer, Faculty of Management Science, Kanchanaburi Rajabhat University, International College

Kanchanaburi province to treat Kanchanaburi Rajabhat University as a local university. The research sample consisted of 322 entrepreneurs in Kanchanaburi. Data was collected from a questionnaire. Statistics used were frequency, percentage, mean, and standard deviation. T-test and F-test were used to compare expectations. The result revealed expectations of entrepreneurs in Kanchanaburi Province towards Kanchanaburi Rajabhat University being a local university in 4 aspects were at the highest level ($\bar{X}$ =4.34, S.D.= .50) classified by rank from the mean to the least as follows: (1) "Arts and Culture conservation" ($\bar{X}$ =4.48, S.D.= .64) (2) "Learning and teaching" ($\bar{X}$ =4.37, S.D.= .55) (3) "Academic Services" ($\bar{X}$ =4.31, S.D.= .60) And (4) "Research" ($\bar{X}$ =4.19, S.D.= .56. The result showed that with each of the four aspects - except for age and number of employees - there was a statistically significant difference at the 0.05 level.

Keywords: Expectations, Entrepreneurs, Local University.

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีการเร่งรัดพัฒนาในภาคเศรษฐกิจและสังคมให้มีความทัดเทียมกับประเทศที่พัฒนาแล้ว จึงทำให้แนวโน้มด้านตลาดแรงงานมีความเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จากภาคเกษตรกรรมสู่ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ และการผลิตเน้นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและลดต้นทุนการผลิต จึงส่งผลให้อุปทานแรงงานมีการแข่งขันกันมากขึ้น บัณฑิตจบใหม่ที่เข้าสู่ตลาดแรงงานมีการแข่งขันกัน ดังนั้น วิธีการที่จะช่วยแก้ไขปัญหาคือการพัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพมีทักษะที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงโลกอนาคต ฉะนั้นการเตรียมแรงงานให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมเป็นความรับผิดชอบหลักของผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษานั้น คือสถาบันการศึกษาและอาจารย์ที่มีคุณภาพ (กรณีการ์ ล้าลือ, 2552)

จากความเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตที่มีผลในด้านแรงงานนั้น มหาวิทยาลัยจึงเป็นอีกหนึ่งสถาบันที่ต้องแบกรับความคาดหวังของสังคมในการเป็นเสาหลักแห่งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพในโลกแห่งการแข่งขันภาคธุรกิจ ต่างมีความต้องการและคาดหวังต่อแรงงานที่มี

คุณภาพมีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน มีทักษะความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา แต่อย่างไรก็ตามสถาบันการศึกษามหาวิทยาลัยนั้น ต่างก็มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการประเทศด้วยกันทั้งนั้น จากความต้องการด้านตลาดแรงงานที่มีความเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มหาวิทยาลัยจึงต้องปรับเปลี่ยนทิศทางของตนเองใหม่ ต้องทำอะไรให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ในการเป็นสถาบันการศึกษาที่เรียกว่าคุณภาพทั้งบัณฑิตที่จบใหม่ คุณภาพในด้านอาจารย์ และเป็นที่พึงของชุมชนในท้องถิ่น เป็นต้น

เมื่อกล่าวถึงสถาบันการศึกษาราชภัฏ เป็นสถาบันการศึกษาที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าพระราชทานนามนับได้ว่าเป็นสิริมงคลนามอย่างยิ่ง ด้วยทุกสิ่งในโลกย่อมต้องมีการวิวัฒนาการไปตามกระแสความเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจและการเมือง จากวิทยาลัยครู เป็นสถาบันราชภัฏ สู่การยกฐานะตนเองเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ จึงทำให้จังหวัดกาญจนบุรีมีสถาบันการศึกษาที่ชื่อว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี โดยมีปรัชญาว่าสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน พันธกิจที่ถือได้ว่าเป็น

บทบาทและหน้าที่หลักของมหาวิทยาลัยคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการค้นคว้าวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ฏากุญจนบุรี จึงกลายเป็นเสาหลักในการพัฒนาทุน ทางทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญด้วยพันธกิจด้านการ จัดการเรียนการสอน ด้านการค้นคว้าวิจัย ด้านการ บริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องดำเนินการในบทบาทเหล่านี้ให้ ครอบคลุมทุกด้านตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยราชภัฏฏากุญจนบุรี, 2559)

จังหวัดฏากุญจนบุรี เป็นแหล่งที่ตั้งธุรกิจ อุตสาหกรรมเป็นจำนวนมากถึง 1,594 กิจการ ถือได้ว่าเป็นตลาดแรงงานหนึ่งที่รองรับบัณฑิตใหม่ ผู้ประกอบการเหล่านี้ยังพบปัญหาในด้านทักษะการ ปฏิบัติงาน ความเชี่ยวชาญ บัณฑิตใหม่ไม่เป็นไป ตามที่คาดหวัง อีกทั้งยังเป็นตลาดแรงงานในพื้นที่ จังหวัดฏากุญจนบุรี (ศูนย์สารสนเทศโรงงาน อุตสาหกรรม, 2559). ในยุคของโลกที่มีความ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้การรับรู้ความ คาดหวังที่ผู้ประกอบการมีต่อมหาวิทยาลัยและ ศักยภาพตาม ความจริง ในทัศนะของผู้ประกอบ การเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนา “มหาวิทยาลัยไทย” ให้เป็นไปตามความคาดหวัง สังคมไทย ผู้ประกอบการจึงคาดหวัง ต่อมหาวิทยาลัยในฐานะเป็นสถาบันการศึกษาใน ระดับมหาวิทยาลัย เป็นแหล่งผลิตบัณฑิตเพื่อออก มารับใช้สังคม แต่เนื่องด้วยความเปลี่ยนแปลงใน ยุคปัจจุบันมีการแข่งขันกันสูงของมหาวิทยาลัย ต่างๆ เป็นจำนวนมากที่มองในเชิงการแข่งขัน ทางการตลาดมากกว่ามองคุณภาพของการจัดการ ศึกษาเป็นหลัก จึงทำให้เกิดปัญหานำไปสู่ ตัวบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกมาไม่รับใช้สังคม

บทบาทดังกล่าวข้างต้นของมหาวิทยาลัย ราชภัฏฏากุญจนบุรีในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่น นั้น จำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองอยู่เสมอให้

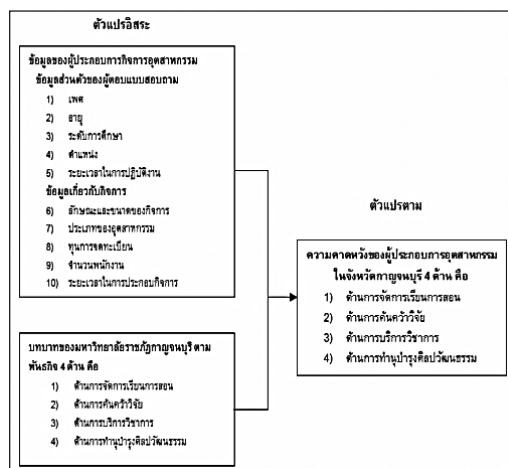
สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการใน ท้องถิ่น การรับรู้และรับทราบถึงบทบาทและความ คาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดฏากุญจนบุรีนั้น จะทำให้มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการพัฒนาด้าน การบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามพันธกิจหลัก เพื่อนำไปสู่ การเป็ นมหาวิทยาลัยคุณภาพ เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ภูมิปัญญาและความ เข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืนพร้อมทั้งยกระดับ บทบาทและหน้าที่ของตนเองให้มีศักยภาพและ ความพร้อมในการพัฒนาบัณฑิตให้เป็นไปตาม ความคาดหวังของผู้ประกอบการในท้องถิ่น ผู้ประกอบการมีความคาดหวังอย่างไรและแตกต่าง กันอย่างไรต่อบทบาทและหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ในฐานะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏฏากุญจนบุรีเป็น มหาวิทยาลัยท้องถิ่น การพัฒนาและปรับปรุงการ บริหารงานให้เป็นไปตามความคาดหวังของ ผู้ประกอบการท้องถิ่นบนฐานบทบาทหน้าที่พันธ กิจ 4 ด้านของมหาวิทยาลัยจะนำไปสู่การพัฒนา บัณฑิตออกไปรับใช้สังคมได้ตรงกับความต้องการ ผู้ใช้บัณฑิต อีกทั้งเพื่อเป็นการยกระดับการบริหาร จัดการงานมหาวิทยาลัยและนำไปสู่ตัวบัณฑิต ที่มีคุณภาพ จึงนำไปสู่โครงการวิจัยเรื่อง “ความ คาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดฏากุญจนบุรีที่ มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏฏากุญจนบุรีในฐานะ มหาวิทยาลัยท้องถิ่น”

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดฏากุญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัย ราชภัฏฏากุญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังโดยรวม ทั้ง 4 ด้าน ของผู้ประกอบการในจังหวัดฏากุญจนบุรี ที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏฏากุญจนบุรีในฐานะ มหาวิทยาลัยท้องถิ่น จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลกิจการ

วิธีการศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแทนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมใน
จังหวัดกาญจนบุรี อุตสาหกรรมที่จดทะเบียน
พาณิชย์อย่างถูกต้อง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้
ดำรงตำแหน่งในระดับบริหาร ระดับอำนาจการ และ
ระดับปฏิบัติการ จำนวน 1,594 ราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ตัวแทน
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดกาญจนบุรี
จำนวน 322 ราย ซึ่งมาจากการสุ่มตัวอย่างแบบ
หลายขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่ม
ตัวอย่างจากจำนวนประชากร 1,554 ราย โดยใช้
สูตรในการคำนวณขนาดตัวอย่างที่นิยมใช้ คือ สูตร
ของ Yamane (1973:1088) คำนวณได้ 319.75
แต่การดำเนินการจริงผู้วิจัยเก็บข้อมูลได้จำนวน
322 ราย

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการจัดกลุ่ม
ประชากรแบ่งเป็นรายอำเภอ 13 อำเภอ ในแต่ละ
อำเภอแยกเป็นรายตำบล ซึ่งตำบลที่ปรากฏเป็น
ตำบลที่มีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมตั้งถิ่นฐาน

ขั้นตอนที่ 3 จากขั้นตอนที่ 2 ทำให้ทราบ
จำนวนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในแต่ละตำบล
ชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัย คำนวณตัวอย่างโดยใช้การสุ่ม
ตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของขนาด
(ดังแสดงในตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละอำเภอ

อำเภอ	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ห้วยกระเจา	44	9
ท่ามะกา	379	76
ไทรโยค	46	9
พนมทวน	189	38
เมืองกาญจนบุรี	228	46
เลาขวัญ	151	31
ศรีสวัสดิ์	15	4
สังขละบุรี	19	4
หนองปรือ	16	4
ด่านมะขามเตี้ย	42	8
ทองผาภูมิ	56	11
ท่าม่วง	334	67
บ่อพลอย	75	15
รวม	1,594	322

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ
อุตสาหกรรมในแต่ละตำบลตามจำนวนที่คำนวณได้
ในขั้นตอนที่ 3 โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย รวมกลุ่ม
ตัวอย่างทั้งสิ้น 322 ราย

โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าของธุรกิจ
อุตสาหกรรมที่จดทะเบียนพาณิชย์อย่างถูกต้อง
หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในระดับ
บริหาร ระดับอำนาจการ ระดับปฏิบัติการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น
แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม
ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะ
เวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการอุตสาหกรรม
ได้แก่ ลักษณะและขนาดของกิจการอุตสาหกรรม

ประเภทของอุตสาหกรรม ทุนการจดทะเบียนจำนวนพนักงาน และระยะเวลาในการประกอบกิจการ

ตอนที่ 3 ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีตามพันธกิจ 4 ด้าน จำนวน 25 ข้อ เป็นคำถามชนิดให้เลือกตอบ โดยเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวของ Likert scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ

แบบสอบถามผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน มีผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.70 และทดสอบความเที่ยง (Reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.83

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการด้วยวิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และแบบสอบถามออนไลน์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เกิน 20 % ของจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง และส่งแบบสอบถามไปอีก 2-3 รอบ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้ตอบแบบสอบถามกลับมา และทำการตรวจสอบคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดกาญจนบุรีโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้การทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์ระดับความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) เก็บข้อมูลจากผู้ที่เป็นเจ้าของธุรกิจอุตสาหกรรมที่จดทะเบียนพาณิชย์อย่างถูกต้อง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในระดับบริหาร ระดับอำนวยการ ระดับปฏิบัติการ

ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ

(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลกิจการ และระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรี โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้

4.21-5.00 หมายถึง มีความคาดหวังมากที่สุด

3.41-4.20 หมายถึง มีความคาดหวังมาก

2.61-3.40 หมายถึง มีความคาดหวังปานกลาง

1.81-2.60 หมายถึง มีความคาดหวังน้อย

0.00-1.80 หมายถึง มีความคาดหวังน้อยที่สุด

สำหรับการเปรียบเทียบความคาดหวังโดยรวมทั้ง 4 ด้าน ของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลกิจการ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วย สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้ สถิติ t-test และ f-test สำหรับการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลกิจการ หากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะใช้วิธีการทดสอบเปรียบเทียบเชิงพหุ (Multiple Comparison test) เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's method (Parker, M. 1971)

ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.60 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 33.20 ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76.10 ดำรงตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 49.70 และระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 32.60

2. ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ประกอบกิจการอุตสาหกรรมขนาดย่อม ร้อยละ 64.30 ประเภทอุตสาหกรรมการผลิต

ร้อยละ 44.70 ทุนการจดทะเบียนอยู่ที่ มากกว่า 500,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 74.50 มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 50 คนขึ้นไป ร้อยละ 48.40 และระยะเวลาในการประกอบการอยู่ที่ 10-20 ปี ร้อยละ 30.40

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ

กาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวม ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.34$, S.D.= .50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปน้อยตามลำดับดังนี้ ด้านการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.48$, S.D.= .64) รองลงมา ด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.37$, S.D.= .55) ด้านการบริการวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.31$, S.D.= .60) และด้านการค้นคว้าวิจัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.19$, S.D.= .56) ตามลำดับ (ดังแสดงในตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการกิจการโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น ตามพันธกิจ 4 ด้าน

พันธกิจของมหาวิทยาลัย 4 ด้าน	ระดับความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.37	.55	มากที่สุด
ด้านการค้นคว้าวิจัย	4.19	.56	มาก
ด้านการบริการวิชาการ	4.31	.60	มากที่สุด
ด้านการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรม	4.48	.64	มากที่สุด
โดยรวมเฉลี่ย	4.34	.50	มากที่สุด

4. สำหรับผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลกิจการ พบว่า ระดับความคาดหวังที่มีต่อมหาวิทยาลัยโดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นอายุ และจำนวนพนักงาน เพื่อให้เห็นความแตกต่าง ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe's method พบว่ามีคู่ที่แตกต่างกัน ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความคาดหวังมากกว่าเพศหญิง ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.26, $\bar{X}=4.29$, S.D.=0.65) รายละเอียดดังแสดงตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ (n = 322)

ความคาดหวังโดยรวมทั้ง 4 ด้าน	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	4.39	0.26	1.962	.05*
หญิง	4.29	0.65		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีระดับ

การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท ($\bar{X}=4.55$, S.D.=0.29), ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.49) และ ($\bar{X}=4.11$, S.D.=0.59) ตามลำดับรายละเอียดดังแสดงตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา (n = 322)

ความคาดหวังโดยรวมทั้ง 4 ด้าน	ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=4.55$, S.D.=0.29)	ปริญญาตรี ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.49)	ปริญญาโท ($\bar{X}=4.11$, S.D.=0.59)
ต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=4.55$, S.D.=0.29)	-	.20038	.44224*
ปริญญาตรี ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.49)	-	-	.24186*
ปริญญาโท ($\bar{X}=4.11$, S.D.=0.59)	-	-	-

F=8.06, Sig.=.00

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มีความคาดหวัง

มากกว่าผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งอำนวยการ ($\bar{X}=4.37$, S.D.=0.59, $\bar{X}=4.07$, S.D.=0.06) และผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งบริหาร มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งอำนวยการ ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.39, $\bar{X}=4.07$, S.D.=0.06) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามตำแหน่ง (n = 322)

ความคาดหวังโดยรวมทั้ง 4 ด้าน	ระดับปฏิบัติการ ($\bar{X}=4.37$, S.D.=0.59)	ระดับอำนวยการ ($\bar{X}=4.07$, S.D.=0.06)	ระดับบริหาร ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.39)
ระดับปฏิบัติการ ($\bar{X}=4.37$, S.D.=0.59)	-	.30730*	.02800
ระดับอำนวยการ ($\bar{X}=4.07$, S.D.=0.06)	-	-	.27930*
ระดับบริหาร ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.39)	-	-	-

F=4.08, Sig.=.01

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

น้อยกว่า 5 ปี มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่ปฏิบัติงานมานานกว่า 20 ปี, 5-10 ปี และ 11-20 ปี ($\bar{X}=4.74$, S.D.=0.37, $\bar{X}=4.31$, S.D.=0.37, $\bar{X}=4.51$, S.D.=0.76) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (n = 322)

ความคาดหวังโดยรวมทั้ง 4 ด้าน	น้อยกว่า 5 ปี ($\bar{X}=4.74$, S.D.=0.37)	5-10 ปี ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.26)	11-20 ปี ($\bar{X}=4.15$, S.D.=0.76)	มากกว่า 20 ปี ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.37)
น้อยกว่า 5 ปี ($\bar{X}=4.74$, S.D.=0.37)	-	.51393*	.58675*	.42856*
5-10 ปี ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.26)	-	-	.07282	-.08537
11-20 ปี ($\bar{X}=4.15$, S.D.=0.76)	-	-	-	-.15819
มากกว่า 20 ปี ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.37)	-	-	-	-

F=22.12, Sig.=.00

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามลักษณะและขนาดของกิจการอุตสาหกรรม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีลักษณะและขนาดกิจการขนาดใหญ่ มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีลักษณะและขนาดกิจการอุตสาหกรรมขนาดย่อมและอุตสาหกรรมอื่นๆ ($\bar{X}=4.64$, S.D.=0.43, $\bar{X}=4.33$, S.D.=0.39, $\bar{X}=3.80$, S.D.=0.65) ตามลำดับ และอีกหนึ่งคู่ที่พบความ

แตกต่างกันคือ ผู้ประกอบการที่มีลักษณะและขนาดกิจการขนาดย่อม มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีลักษณะและขนาดกิจการอุตสาหกรรมอื่นๆ ($\bar{X}=4.33$, S.D.=0.39, $\bar{X}=3.80$, S.D.=0.65) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามลักษณะและขนาดของกิจการอุตสาหกรรม (n = 322)

ความคาดหวังโดยรวมทั้ง 4 ด้าน	อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ($\bar{X}=4.64$, S.D.=0.43)	อุตสาหกรรมขนาดย่อม ($\bar{X}=4.33$, S.D.=0.39)	อุตสาหกรรมอื่นๆ ($\bar{X}=3.80$, S.D.=0.65)
อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ($\bar{X}=4.64$, S.D.=0.43)	-	.30865*	.83554*
อุตสาหกรรมขนาดย่อม ($\bar{X}=4.33$, S.D.=0.39)	-	-	.52689*
อุตสาหกรรมอื่นๆ ($\bar{X}=3.80$, S.D.=0.65)	-	-	-

F=46.21, Sig.=.00

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่ประกอบกิจการอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรมสกัดจากธรรมชาติ มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่ประกอบกิจการอุตสาหกรรมประเภทอุตสาหกรรมการผลิตและอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ ($\bar{X}=4.61$, S.D.=0.60, $\bar{X}=4.31$, S.D.=0.36, $\bar{X}=4.23$, S.D.=0.54) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม (n = 322)

ด้านการบริการวิชาการ	อุตสาหกรรมสกัดจากธรรมชาติ ($\bar{X}=4.61$, S.D.=0.60)	อุตสาหกรรมการผลิต ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.36)	อุตสาหกรรมบริการ ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.35)	อุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ ($\bar{X}=4.23$, S.D.=0.54)
อุตสาหกรรมสกัดจากธรรมชาติ ($\bar{X}=4.61$, S.D.=0.60)	-	.30057*	.44147	.38401*
อุตสาหกรรมการผลิต ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.36)	-	-	.14090	.08345
อุตสาหกรรมบริการ ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.35)	-	-	-	-.05745
อุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ ($\bar{X}=4.23$, S.D.=0.54)	-	-	-	-

F=9.16, Sig.=.00

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามลักษณะและขนาดของกิจการอุตสาหกรรม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีทุนการจดทะเบียน 100,001-200,000 บาท มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนการจดทะเบียน 50,000-

100,000 บาท ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.21, $\bar{X}=4.19$, S.D.=0.74) ตามลำดับ และอีกหนึ่งคู่ที่พบความแตกต่างกันคือ ผู้ประกอบการที่มีทุนการจดทะเบียน มากกว่า 500,000 บาท ขึ้นไป มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีทุนการจดทะเบียน 200,001-300,000 บาท ($\bar{X}=4.35$ S.D.=0.51, $\bar{X}=4.00$, S.D.=0.00) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามทุนการจดทะเบียน (n = 322)

ความคาดหวังโดยรวม ทั้ง 4 ด้าน	50,000-100,000 บาท ($\bar{X}=4.19$, S.D.=0.74)	100,001-200,000 บาท ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.21)	200,001-300,000 บาท ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.00)	มากกว่า 500,000 บาท ขึ้นไป ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.51)
50,000-100,000 บาท ($\bar{X}=4.19$, S.D.=0.74)	-	-.26849*	.18750	-.15793
100,001-200,000 บาท ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.21)	-	-	.45599	.11056
200,001-300,000 บาท ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.00)	-	-	-	-.34543*
มากกว่า 500,000 บาท ขึ้น ไป ($\bar{X}=4.35$, S.D.=0.51)	-	-	-	-

F=3.37, Sig=.02

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามลักษณะและขนาดของกิจการอุตสาหกรรม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ น้อยกว่า 10 ปี มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการ

ประกอบกิจการ 31-40 ปี, 10-20 ปี และ 41-50 ปี ($\bar{X}=4.63$ S.D.=0.47, $\bar{X}=4.24$, S.D.=0.47, $\bar{X}=4.22$, S.D.=0.37, $\bar{X}=3.85$, S.D.=0.67) ตามลำดับ และผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ 21-30 ปี และ 10-20 ปี มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาในการประกอบกิจการ 41-50 ปี ($\bar{X}=4.43$, S.D.=0.37, $\bar{X}=4.22$, S.D.=0.37, $\bar{X}=3.85$, S.D.=0.67) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นโดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบกิจการ (n = 322)

ความคาดหวังโดยรวม ทั้ง 4 ด้าน	น้อยกว่า 10 ปี ($\bar{X}$ =4.63, S.D.=0.47)	10-20 ปี ($\bar{X}$ =4.22, S.D.=0.37)	21-30 ปี ($\bar{X}$ =4.43, S.D.=0.37)	31-40 ปี ($\bar{X}$ =4.24, S.D.=0.47)	41-50 ปี ($\bar{X}$ =3.85, S.D.=0.67)	มากกว่า 50 ปี ($\bar{X}$ =4.81, S.D.=0.00)
น้อยกว่า 10 ปี ($\bar{X}$ =4.63, S.D.=0.47)	-	.40307*	.19617	.38509*	.77774*	-.18679
10-20 ปี ($\bar{X}$ =4.22, S.D.=0.37)	-	-	-.20691	-.01798	.37466*	-.58986
21-30 ปี ($\bar{X}$ =4.43, S.D.=0.37)	-	-	-	.18892	.58157*	-.38295
31-40 ปี ($\bar{X}$ =4.24, S.D.=0.47)	-	-	-	-	.39265	-.57187
41-50 ปี ($\bar{X}$ =3.85, S.D.=0.67)	-	-	-	-	-	-.96452*
มากกว่า 50 ปี ($\bar{X}$ =4.81, S.D.=0.00)	-	-	-	-	-	-

F=17.73, Sig.=.00

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่น โดยนำพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการค้นคว้าวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม พบประเด็นที่น่าสนใจหลายประการ ซึ่งจะได้อภิปรายผล ดังนี้

ตัวแทนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในจังหวัดกาญจนบุรี ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง อายุประมาณ 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ปฏิบัติงานตำแหน่งระดับปฏิบัติการ และที่สำคัญปฏิบัติงานมานานมากกว่า 20 ปี โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลทำให้ทราบได้ว่าไม่ว่าจะเป็นเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงานในลักษณะใดต่างมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และยังพบว่าผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจในการขนาดใหญ่ มีความคาดหวังมากกว่าผู้ประกอบการที่มีดำเนินธุรกิจในการอุตสาหกรรมขนาดย่อม

แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นในการผลิตบัณฑิตสู่สถานประกอบการ โดยเฉพาะด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุดจึงเป็นสิ่งที่ตอกย้ำและแสดงให้เห็นว่าบทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏยังคงต้องดำเนินตามพันธกิจและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สืบสาน สร้างสรรค์ทุนทางวัฒนธรรม วิถีชีวิตที่ดีงาม บนพื้นฐานทางวัฒนธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ เดือนเพ็ญ วิโทจิตร, วินัย ผลเจริญ, นิภาพร ชุตินันต์ (2555: 72) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เจตคติและความคาดหวังของชุมชนรอบมหาวิทยาลัยที่มีต่อนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ด้านที่ชุมชนคาดหวังและมีเจตคติต่อนิสิต คือ ด้านวัฒนธรรม

จากการเก็บข้อมูลของผู้วิจัยด้วยลักษณะของกลุ่มตัวอย่างอาจส่งผลให้ความคาดหวังในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมากกว่าด้านอื่นๆ เนื่องจากข้อมูลของตัวแทนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยังแสดงให้เห็นว่ามีความคาดหวังให้มหาวิทยาลัยส่งเสริมนักศึกษาให้รู้จักประยุกต์ใช้ความรู้ทางศิลปวัฒนธรรมมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิต ซึ่งภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

กาญจนบุรีนั้น มีหน้าที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การแสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล ผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง การผลิตบัณฑิตดังกล่าวจะต้องให้มีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2547) ซึ่งเชื่อมโยงไปยังด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นระดับความคาดหวังอันดับที่สอง โดยคาดหวังให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครูให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง ควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอน โดยมหาวิทยาลัยมีหน้าที่ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติ พร้อมทั้งส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ เพื่อยกระดับคุณภาพงานวิจัย การสร้างนวัตกรรมการนำไปใช้ประโยชน์ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และยกระดับคุณภาพชีวิตของท้องถิ่นซึ่งมีคะแนนความคาดหวังเป็นลำดับถัดมา

นอกจากนี้ทำให้ทราบว่าสถาบันการศึกษายังเป็นเสาหลักแห่งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เป็นแหล่งผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงาน เมื่อโลกแห่งการทำงานเปลี่ยนไป สถาบันการศึกษาย่อมต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการในการพัฒนานักศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องและตรงกับความต้องการและคาดหวังของผู้ประกอบการ สรุปได้ว่า ความคาดหวังของบุคคล เกิดจากลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคล โดยใช้มาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัด ซึ่งระดับของความคาดหวังจะเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ที่แตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล

ส่วนในข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่ผู้ประกอบการคาดหวัง คือ ควรจัดนักศึกษาที่เหมาะสมในการฝึกงานช่วยพัฒนาและนำความรู้ทางเทคโนโลยีมาเผยแพร่ให้กิจการภาคอุตสาหกรรมได้ประโยชน์สูงสุดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และลดต้นทุนการผลิตเพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงที่เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้วสามารถนำความรู้เหล่านั้นไปปฏิบัติงานได้ ซึ่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีได้จัดตั้งระบบสหกิจศึกษาที่เป็นการศึกษาโดยเน้นการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างมีระบบ โดยจัดให้มีการเรียนการสอนในสถานศึกษาควบคู่กับการฝึกปฏิบัติเพื่อสังคมและได้รับประสบการณ์โดยตรงจากสถานประกอบการ เสมือนหนึ่งเป็นพนักงานการพัฒนาเช่นนี้จะส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะการทำงานที่หลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของบุษยา วงษ์สวัสดิกุล, ทศพล ปราชญ์ปรีชา และสงวน วงษ์สวัสดิกุล (2558: 174) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทรรณะของนิสิต นักศึกษา และผู้ประกอบการ กลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษา ควรมีทักษะทั้ง 8 ด้าน คือ ทักษะในการปรับตัว ทักษะในการทำงานเป็นทีม ทักษะในการบริหาร จัดการ ทักษะในการสื่อสาร ทักษะในการคิดสร้างสรรค์ ทักษะในการคิดคำนวณและคอมพิวเตอร์ ทักษะในการแก้ปัญหา และทักษะทางวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วสันต์ ธีระเจตกุล และประเสริฐลักษณ์สมยา (2554: 8) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังในภาคอุตสาหกรรมก่อสร้างต่อวิศวกรโยธาจบใหม่: ในมุมมองของผู้ประกอบการนอกตลาด หลักทรัพย์ ผลการสัมภาษณ์ชี้ชัดว่าวิศวกรโยธาจบใหม่จะต้องมีทักษะทางด้านวิชาชีพ วิศวกรรม และยังต้องมีทักษะส่วนบุคคล ทักษะทางด้านการเรียนรู้และทักษะทางการเงิน ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรให้สามารถผลิตบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการใน

อุตสาหกรรมจำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีความแม่นยำในสาขาวิชาชีพ นอกจากนี้ควรปลูกฝังให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบ ต่อตนเอง วิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนจิรา ชันแก้ว (2557: 151) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคาดหวังของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี พบว่าผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบ ต่อตนเอง และวิชาชีพ และเน้นเรื่องภาษาในการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพหรือสังคม เพราะสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะเป็นเครื่องสะท้อนถึงคุณภาพของบัณฑิตอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลงานวิจัย

1. มหาวิทยาลัยควรผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ โดยมีการสอบถามและสำรวจในแต่ละกลุ่มวิชาชีพ
2. ควรพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะวิชาชีพ โดยการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงหรือเรียกว่า สหกิจศึกษา

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่มีความหลากหลายมากขึ้น
2. ควรเก็บข้อมูลในลักษณะเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เช่น การสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์ ข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ประกอบการในจังหวัดกาญจนบุรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีในฐานะมหาวิทยาลัยท้องถิ่นสังกัดสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญดังรายชื่อต่อไปนี้ที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ดร.บรรจบพร อินดี, ดร.มิตภาณี พุ่มกล่อม, ดร.พงศ์สฎา เฉลิมกลิ่น, ดร.พนารัตน์ แสงวิจิตร และอาจารย์มาลินี คำเครือ ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ซึ่งทุกท่านสละเวลาให้คำปรึกษา ข้อชี้แนะ ข้อคิดเห็น รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ยิ่งในการทำงานวิจัยในทุกขั้นตอน

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีที่สนับสนุนงบประมาณในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องที่ช่วยทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ ลำลือ. (2552). คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจนจิรา ชันแก้ว. (2557). ความคาดหวังของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี. *FEU ACADEMIC REVIEW* 7 (2): 151-159.
- เดือนเพ็ญ วิโทจิตร, วินัย ผลเจริญ, นิภาพร ชุตินันต์. (2555). เจตคติและความคาดหวังของชุมชนรอบมหาวิทยาลัยที่มีต่อนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารการบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม* 4 (2): 65-77.

- บุษยา วงษ์ขวลิตกุล, ทศพล ปราชญ์ปรีชา และสงวน วงษ์ขวลิตกุล. (2558). ความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทรรชนะของนิสิต นักศึกษา และผู้ประกอบการกลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี. *Journal of Industrial Technology Ubon Ratchathani Rajabhat University* 5 (2): 175-192.
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. (2547). *ภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัย*. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2560. จาก http://department.kru.ac.th/kru_person/index.php/navigation-mainmenu-73.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. (2559). *ประวัติมหาวิทยาลัย*. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2559. จาก www.kru.ac.th.
- วสันต์ ชีระเจตกุล และประเสริฐ ลักษณะสมยา. (2554). ความคาดหวังในภาคอุตสาหกรรมก่อสร้างต่อวิศวกรโยธาจบใหม่ในมุมมองของผู้ประกอบการนอกตลาดหลักทรัพย์. *วิศวกรรมสารฉบับวิจัยและพัฒนา* 22 (4). 8-16.
- ศูนย์สารสนเทศโรงงานอุตสาหกรรม (2559). *ข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดกาญจนบุรี*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2559. จาก <http://userdb.diw.go.th/results1.asp>
- Parker, M. (1971). A program of SCHEFFE'S method. *Educational and Psychological Measurement*, 31 (3), p. 761.
- Yamanae, Taro(1973), *Statistics: An Introductory Analysis*. London: John Weather Hill, Inc.